

List of all fees for Fintwist Payroll Mastercard

All fees	Amount	Details
Spend money		
Purchase – using signature	\$0	No fee for purchases made using your signature. For purchases made outside the U.S. or in currency other than U.S. dollars, the international transaction fee shown below will apply.
Purchase – using PIN	\$0.65	Fee for each purchase made using your PIN. This fee is waived for CT, IL, NY, and PA residents. For purchases made outside the U.S. or in currency other than U.S. dollars, the international transaction fee shown below will also apply.
Purchase with cash back – using PIN	\$1.25	Fee for each purchase made using your PIN when you also get cash back from the merchant at the point of sale. This fee is waived for CT, IL, NY, and PA residents. For purchases made outside the U.S. or in currency other than U.S. dollars, the international transaction fee shown below will also apply. You may be charged a fee by merchants or other third parties in connection with getting cash back.
Comcheck draft registration	\$3.00	Fee to register a Comcheck draft, charged upon registration. You may also be charged a fee by third parties to cash a Comcheck.
Bill Payment	\$0.99	Fee for each transaction made via the Bill Payment service available in the Fintwist online and/or mobile apps. Available for cardholders whose identity has been sufficiently validated and who agree to additional terms and conditions, including limits on the amount of funds and number of payments permitted. Visit www.fintwistsolutions.com/cardholders to learn more.
Person-to-Person (P2P) transaction	\$0.99	Fee for each transaction made via the P2P payment service available in the Fintwist online and/or mobile apps. Available for cardholders whose identity has been sufficiently validated and who agree to additional terms and conditions, including limits on the amount of funds and number of payments permitted. Visit www.fintwistsolutions.com/cardholders to learn more.
Get cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$0	No fee for in-network withdrawals. "In-network" refers to the Allpoint Network. Find locations at allpointnetwork.com . For withdrawals made outside the U.S. or in currency other than U.S. dollars, the international transaction fee shown below will apply.
ATM withdrawal (out-of-network)	\$3.95	Fee for each withdrawal. "Out-of-network" refers to all ATMs outside of the Allpoint Network. You may also be charged a fee by the ATM operator. For withdrawals made outside the U.S. or in currency other than U.S. dollars, the international transaction fee shown below will also apply.
Bank teller withdrawal	\$0	Available at all banks that participate in the Mastercard network. For withdrawals made outside the U.S. or in currency other than U.S. dollars, the international transaction fee shown below will apply.
Information		
Customer service	\$0	No fee for calling our automated customer service line or speaking with a live agent, including for balance inquiries.
ATM balance inquiry (in-network)	\$3.95	Fee for each inquiry. This fee is waived for CT and NY residents.
ATM balance inquiry (out-of-network)	\$3.95	Fee for each inquiry. This fee is waived for CT residents. You may also be charged a fee by the ATM operator.
Using your card outside the U.S.		
International transactions	1.1%	Of the U.S. dollar amount of each purchase or withdrawal made outside the U.S. or in currency other than U.S. dollars. This charge is in addition to any applicable purchase fee or ATM withdrawal fee shown above. Not all cards are eligible for use outside the U.S.
Other		
Inactivity	\$2.95	Monthly after 180 days without account activity, aside from the inactivity fee, that increases or decreases your account balance. This fee is waived for residents of certain states. Call Fintwist Customer Service at 1-888-265-8228 for applicable states.
ATM decline	\$3.95	Fee for each declined ATM withdrawal. This fee is waived for CT, IL, and NY residents. You may also be charged a fee by the ATM operator.
Purchase decline – using signature	\$0.80	Fee for each declined purchase using your signature. This fee is waived for CT, IL, and NY residents.
Purchase decline – using PIN	\$0.80	Fee for each declined purchase using your PIN. This fee is waived for CT, IL, and NY residents.
Card replacement	\$5.00	One (1) replacement card provided free per year per account via standard delivery. Fee applies to each additional replacement card provided via standard delivery after the first free replacement card each year.
Expedited card replacement	\$25.00	Fee applies to each replacement card that you request to be sent via expedited delivery and is charged instead of any fee for a card provided via standard delivery.
Companion card	\$5.00	One-time fee per card, upon request.
Card-to-bank transfer	\$1.25	Fee for each transfer of funds to an external bank account, charged at the time of transfer. Use the Fintwist online and/or mobile applications to set up card-to-bank transfers.

Your funds are eligible for FDIC insurance. Your funds will be held at or transferred to an irrevocable trust at Regions Bank, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Regions Bank fails.

No overdraft/credit feature.

Contact Fintwist by calling 1-888-265-8228, by mail at Fintwist Customer Service, 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027, or visit www.fintwistsolutions.com/cardholders.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid. If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Lista de todos los cargos para la tarjeta de nómina Mastercard de Fintwist

Todos los cargos	Cantidad	Detalles
Gastar dinero		
Compras – con firma	\$0	No hay cargos por compras realizadas usando su firma. Para compras fuera de los Estados Unidos o en una moneda que no sea el dólar estadounidense, se le añadirá el cargo por transacción internacional indicado aquí abajo.
Compras – con PIN	\$0.65	Cargo por cada compra que haga usando su PIN. Este cargo no aplica a residentes de CT, IL, NY y PA. Para compras fuera de los Estados Unidos o en una moneda que no sea el dólar estadounidense, se le añadirá el cargo por transacción internacional indicado aquí abajo.
Compras con devolución de dinero en efectivo – con PIN	\$1.25	Cargo por cada compra que haga usando su PIN cuando además pide una devolución de dinero en efectivo del comerciante en el punto de venta. Esta tarifa no se aplica a los residentes de CT, IL, NY y PA. Para compras fuera de los Estados Unidos o en una moneda que no sea el dólar estadounidense, se le añadirá el cargo por transacción internacional indicado aquí abajo. Es posible que los comerciantes u otros terceros le cobren una tarifa en relación con la devolución de dinero en efectivo.
Registro por cheque de Comchek	\$3.00	Cargo por registrar un cheque de Comchek, cobrado al hacer el registro. Además podría tener un cargo de parte del comerciante o un tercero al cobrar un cheque de Comchek.
Pago de Facturas	\$0.99	Cargo por cada transacción hecha a través del servicio de Pago de Facturas disponible en la página web de Fintwist y/o en la aplicación móvil. Disponible para aquellos propietarios de tarjeta con identificación suficientemente validada y quienes aceptan términos y condiciones adicionales, incluyendo límites en la cantidad de los fondos y en el número de pagos permitidos. Para aprender más, visite www.fintwistsolutions.com/cardholders .
Transacción de persona a persona (P2P)	\$0.99	Cargo por cada transacción hecha a través del servicio de pago P2P disponible en la página web de Fintwist y/o en la aplicación móvil. Disponible para aquellos propietarios de tarjeta con identificación suficientemente validada y quienes aceptan términos y condiciones adicionales, incluyendo límites en la cantidad de los fondos y en el número de pagos permitidos. Para aprender más, visite www.fintwistsolutions.com/cardholders .
Obtener dinero en efectivo		
Retiro en cajero automático ATM (dentro de la red)	\$0	No hay cargos por retiros dentro de la red. “Dentro de la red” se refiere a la red de Allpoint. Busque la ubicación de las ATM en allpointnetwork.com . Para retiros fuera de los Estados Unidos o en una moneda que no sea el dólar estadounidense, se le añadirá el cargo por transacción internacional indicado aquí abajo.
Retiro en cajero automático ATM (fuera de la red)	\$3.95	Cargo por cada retiro. “Fuera de la red” se refiere a las ATM que están fuera de la red de Allpoint. Además podría tener un cargo de parte del operador de la ATM. Para compras fuera de los Estados Unidos o en una moneda que no sea el dólar estadounidense, se le añadirá el cargo por transacción internacional indicado aquí abajo.
Retiro en cajeros de banco	\$0	Disponible en todos los bancos participantes de la red de Mastercard. Para retiros fuera de los Estados Unidos o en una moneda que no sea el dólar estadounidense, se le añadirá el cargo por transacción internacional indicado aquí abajo.
Información		
Servicio al cliente	\$0	No hay cargos por llamar al servicio al cliente automatizado o por hablar con un operador, incluyendo verificación de balance.
Verificar el balance en ATM (dentro de la red)	\$3.95	Cargo por cada verificación de balance. Este cargo no aplica a residentes de CT y NY.
Verificar el balance en ATM (fuera de la red)	\$3.95	Cargo por cada verificación de balance. Este cargo no aplica a residentes de CT. Además podría tener un cargo de parte del operador de la ATM.
Uso de la tarjeta fuera de los Estados Unidos		
Transacciones internacionales	1.1%	De la cantidad en dólares estadounidenses de cada compra o retiro hecho fuera de los Estados Unidos o en una moneda que no sea el dólar estadounidense. Este cargo es adicional a cualquier otro cargo aplicable por la compra o por retiro en cajero automático ATM indicado aquí arriba. No todas las tarjetas son elegibles para usar fuera de los Estados Unidos.
Otro		
Inactividad	\$2.95	Mensual después de 180 días sin actividad en la cuenta, aparte del cargo por inactividad que sube o baja el balance de su cuenta. Este cargo no aplica a residentes de algunos estados. Llame al centro de servicio al cliente de Fintwist al 1-888-265-8228 para conocer cuales son estos estados.
Rechazo en ATM	\$3.95	Cargo por cada transacción de rechazo en ATM. Este cargo no aplica a residentes de CT, IL y NY. Además podría tener un cargo de parte del operador de la ATM.
Rechazo en punto de venta – con firma	\$0.80	Cargo por cada compra rechazada usando su firma. Este cargo no aplica a residentes de CT, IL y NY.
Rechazo en punto de venta – con código PIN	\$0.80	Cargo por cada compra rechazada usando su PIN. Este cargo no aplica a residentes de CT, IL y NY.
Reemplazo de tarjeta	\$5.00	Un (1) reemplazo de tarjeta gratis por año por cuenta a través de entrega regular. El cargo aplica al reemplazo de cada tarjeta adicional proveída a través de entrega regular después del primer reemplazo gratis cada año.
Acelerar el reemplazo de tarjeta	\$25.00	Cargo cobrado por cada reemplazo de tarjeta que sea pedida a través de entrega acelerada en vez del cargo que se cobra por tarjeta enviada a través de entrega regular.
Tarjeta para compañero	\$5.00	Cargo inicial por tarjeta, si la ordena.
Transferencia de tarjeta a banco	\$1.25	Cargo por cada transferencia de fondos a una cuenta de banco externa, cobrada en el momento de la transferencia. Use la página web de Fintwist y/o la aplicación móvil para programar transferencias de la tarjeta al banco.

Sus fondos son elegibles para el seguro de FDIC. Sus fondos serán retenidos o transferidos a un fideicomiso irrevocable de Regions Bank, una institución aseguradora de FDIC. Una vez estén ahí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por FDIC en caso que Regions Bank fallara.

No tiene la capacidad de sobregiros o de crédito.

Contáctese a Fintwist llamando al 1-888-265-8228, o por correo al Servicio al Cliente de Fintwist, 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027, o visite www.fintwistsolutions.com.

Para información en general sobre las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid. Si tiene una queja sobre las cuentas prepagadas, llame al Consumer Financial Protection Bureau al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.